

## Privacy verklaring TriKado (AVG)

TriKado is gevestigd aan de Asselsestraat 135 7311 EJ Apeldoorn. TriKado | Erwien van Harten, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

### Welke gegevens bewaart TriKado en met welk doel

#### Cliënten

##### Persoonsgegevens van cliënten:

Naam

Geboortedatum

Geslacht

Adres

Postcode

Woonplaats

Mailadres

Telefoonnummer

BSN

Burgerlijke staat

Medische gegevens

Godsdienst

Kopie beschikking

Kopie indicatie

Kopie WA verzekering

Kopie ID

Begeleidingsplannen

Zorgovereenkomst, inclusief toestemming voor het gebruik mogen maken van foto's op de website/social media.

##### TriKado bewaart gegevens van cliënten voor de volgende doelen:

- Voor het opstellen van begeleidingsplannen
- Voor overleg met de woonsituatie, of andere (zorg) instanties die betrokken zijn bij de cliënt
- Voor het sturen van facturen

#### Klanten

##### Persoonsgegevens van klanten:

- Naam
- Adres
- Postcode
- Woonplaats
- Geboortedatum
- Mailadres
- Telefoonnummer

##### Waarom bewaart TriKado deze gegevens:

Klanten kunnen bij TriKado kiezen voor een spaarkaart. Hier vullen zij bovenstaande gegevens in.

Klanten kunnen zelf kiezen voor een spaarkaart, ook welke gegevens ze invullen bepalen klanten zelf.

- Het versturen van een mail met informatie, of een actie
- Het versturen van een verjaardagskaartje aan de klant
- In kaart brengen waar onze klanten vandaan komen

- Het afhandelen van uw betaling, bij een bestelling
- Om te kunnen bellen of mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Om u te informeren over wijzigingen van onze diensten en/of producten
- Om producten bij u af te kunnen leveren/laten bezorgen

## Derden

### Persoonsgegevens van derden:

TriKado verwerkt uw persoonsgegevens omdat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt.

### Persoonsgegevens die wij hiervoor kunnen bewaren/verwerken:

- Voor- en achternaam
- Bedrijfsnaam
- Geslacht
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- Mailadres
- Bankrekeningnummer
- KvK nummer
- BTW nummer
- Lijst met contactgegevens van de klant via een app
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie of telefonisch

### Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.

### Geautomatiseerde besluitvorming:

TriKado neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens tussen zit.

TriKado gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

- Office 365: creëren en verwerken van documenten
- Outlook: mail
- SNS: betalingsverkeer
- Onlineverzendservice via PostNL/UPS: verzendgegevens

### Delen van persoonsgegevens met derden

TriKado verkoopt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

### Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

TriKado gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle

informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Wij registreren uw IP-adres alleen voor de statistieken van onze website.

#### **Hoe lang bewaart TriKado gegevens:**

TriKado bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren een bewaartermijn van 7 jaar voor de volgende gegevens in verband met de archiefwet.

#### **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te (laten)verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door TriKado en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens waarover wij beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

TriKado wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

#### **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

TriKado neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op.

#### **Voor vragen, opmerkingen, informatie kunt u contact met ons opnemen:**

##### **Contact gegevens:**

**TriKado**

**Asselsestraat 135**

**7311 EJ Apeldoorn**

**M: [erwien@trikado.nl](mailto:erwien@trikado.nl)**

**Erwien van Harten**